

Conditions générales d'utilisation

Préambule

Le service TrocZone (ci-après TrocZone) est mis à disposition et géré par la société TrocZone. TrocZone permet la mise en relation de possesseurs de biens culturels (ci-après dénommés les « Membres ») qui souhaitent échanger entre eux ces dits biens en leur possession. Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont donc conclues d'une part par la société TrocZone ci-après dénommée TrocZone et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant utiliser les services de TrocZone dénommée ci-après 'le Membre'.

Les Membres sont seuls décisionnaires de la mise à disposition de biens culturels et de la concrétisation de l'échange de biens culturels. L'acceptation des présentes conditions générales de vente et d'utilisation par les Membres vaut mandat donné à TrocZone pour mettre en relation les Membres et leur permettre d'opérer les échanges de biens culturels selon les modalités ci-après.

Définitions

Bien culturel : signifie un loisir où le joueur perçoit des textes, des images et des sons générés ou non par un dispositif informatique. Il peut interagir avec ce dispositif en utilisant ses sens (vue, ouïe, toucher, ...) et/ou au moyen d'un périphérique (joystick, clavier, souris, manette,...). Ce loisir peut être préenregistré pour lecteurs CD ou DVD, ordinateurs ou Consoles de jeux. Il est généralement vendu dans le commerce (grandes surfaces, magasin spécialisés, boutiques en ligne ; kiosques à journaux, ...) ou distribués via des opérations spéciales. Les biens culturels susceptibles de faire l'objet d'un échange doivent figurer dans la base de données de TrocZone mise à la disposition des Membres sur le site Internet www.troczone.com. Les biens culturels susceptibles d'être échangés sur TrocZone sont, par exemple et de façon non exclusive : DVD, CD, livres, jeux vidéo.

Membre : signifie, au singulier ou au pluriel, une personne physique ou morale susceptible de faire usage du site Internet www.troczone.com après acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation. Tout Membre s'engage à fournir des informations exactes quant à son identité, adresse et autres données nécessaires à l'accès au site Internet www.troczone.com et à mettre à jour toute modification concernant ces informations. Pour bénéficier des services et des produits proposés par le site Internet www.troczone.com, tout Membre doit avoir une adresse de livraison en France métropolitaine. On distingue dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation les « Membres Donateurs » qui envoient des biens culturels et les « Membres Receveurs » qui reçoivent des biens culturels.

Echange : signifie la transaction par laquelle un Membre envoie par La Poste un bien culturel à un autre Membre et reçoit en échange un nombre de points prédéfini. Le Membre Donateur transfère expressément la propriété du bien culturel envoyé au Membre Receveur qui en devient par la même le propriétaire. Tout Echange entre Membres relève de la correspondance privée.

Points : Pour chaque bien culturel, TrocZone attribue un certain nombre de points TrocZone. Un Membre Donateur qui envoie un bien culturel sera crédité de ce même nombre de points dès réception du bien culturel par le Membre Receveur. Un Membre Receveur qui reçoit ce bien culturel sera débité de ce même nombre de points dès acceptation de l'envoi par le Membre Donateur.

Compte Membre : signifie le compte de Points du Membre. Il est crédité du nombre de Points correspondants au(x) jeu(x) vidéo envoyé(s) par le Membre. Il est débité du nombre de points correspondants au(x) jeu(x) vidéo reçu(s) par le Membre. Le Membre a également la possibilité d'acheter des Points. Le solde du compte Membre est la différence entre les points crédités et les points débités. Seul un solde positif permet de recevoir des biens culturels (en fonction de leur points), TrocZone se réservant la possibilité discrétionnaire d'autoriser la réception de biens culturels pour certains Membres ayant un solde négatif.

EAN ou code barre : signifie, au singulier comme au pluriel, le code EAN (code-barres) ou équivalent constituant l'identifiant d'un bien culturel. Il est généralement composé de 12 à 13 chiffres.

Liste « J'ai » : est établie par un Membre et signifie la liste des biens culturels en la possession de ce Membre et qu'il souhaite échanger. Tout bien culturel inscrit sur cette liste pourra être proposé à l'échange dans le cadre de l'utilisation du site TrocZone. Un Membre qui envoie un bien culturel sera crédité du nombre de points attribués par TrocZone à ce bien culturel dès réception du bien culturel par le Membre Receveur.

Liste « Je veux » : est établie par un Membre et signifie la liste des biens culturels que ce Membre souhaite recevoir. Si le Membre dispose des points correspondants, dès qu'un bien culturel inscrit sur sa liste « Je souhaite » est disponible, le Membre Donateur sera contacté par TrocZone et pourra envoyer au Membre

Receveur le bien culturel demandé, sous réserve de la conformité du Membre Receveur aux présentes Conditions Générales d'Utilisation. Si le Membre Donateur se désiste et qu'un autre Membre est prêt à échanger le bien culturel demandé, TrocZone lui enverra un email pour qu'il puisse se substituer au Membre qui s'est désisté.

Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation visent à définir les relations contractuelles entre TrocZone et le Membre et les conditions applicables à toute utilisation du site www.troczone.com, que le Membre soit une personne physique ou morale.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par le Membre des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Ces Conditions Générales d'Utilisation prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par TrocZone

TrocZone se réserve de pouvoir modifier ses Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le Membre.

Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié sur le site www.troczone.com

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

Obligations de TrocZone

TrocZone s'engage à mettre à la disposition des Membres sur le site Internet www.troczone.com un catalogue de biens culturels leur permettant à la fois de saisir les code barres des biens culturels qu'ils possèdent et souhaitent échanger et de choisir les biens culturels qu'ils souhaitent recevoir (la réception effective de ces biens culturels souhaités dépend notamment du solde du Compte Membre).

En cas de non respect par un Membre des Conditions Générales d'Utilisation du site Internet www.troczone.com telles qu'exposées aux présentes, TrocZone se réserve le droit à tout moment de suspendre l'inscription du Membre, sans que cela ne constitue un préjudice dont ce Membre pourrait se prévaloir.

Dès lors qu'un Membre souhaite et peut recevoir un bien culturel possédé par un autre Membre, TrocZone communiquera au Membre Donateur les coordonnées du Membre Receveur. A réception du bien culturel, le Membre receveur devient propriétaire du bien culturel envoyé et le Membre donateur est crédité du nombre de points correspondant au bien culturel envoyé. Le Membre Receveur sera débité des points correspondants au bien culturel envoyé à l'envoi du bien culturel, c'est-à-dire lorsque le Membre Donateur visualise les coordonnées du Membre Receveur.

Obligations du Membre

En s'enregistrant sur www.troczone.com, le Membre dispose d'un identifiant unique et d'un code d'accès nominatif strictement personnels, qu'il s'engage à conserver confidentiels. Le Membre enregistré est seul autorisé à utiliser le site Internet www.troczone.com à l'aide de l'identifiant et du code d'accès nominatif.

Le Membre est seul responsable de l'utilisation du site Internet www.troczone.com en conformité avec les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation du site Internet www.troczone.com. Il s'interdit en particulier d'échanger, directement ou indirectement, des biens culturels contraires aux bonnes moeurs et aux lois et règlements actuels ou à venir, ainsi que d'utiliser des informations nominatives auxquelles il aurait accès par le site Internet www.troczone.com pour procéder à l'échange, l'achat ou à la vente de tels Produits. De même, le Membre s'interdit d'échanger ou de mettre en vente ou d'acheter des biens culturels qui seraient des copies non autorisées ou constitueraient des produits contrefaisants au sens du Code de la Propriété intellectuelle ou des produits non autorisés en vertu de dispositions législatives ou réglementaires, sous peine d'exclusion immédiate du site www.troczone.com, sans que le Membre puisse se prévaloir d'aucune contrepartie. Le Membre s'engage à informer sans délai TrocZone dans le cas où il constaterait l'offre en ligne de tels produits. TrocZone se réserve le droit de porter à la connaissance des autorités compétentes toute tentative d'échange

de tels produits.

Le Membre s'engage à ne proposer à aucune autre personne l'accès sous son identité ou son pseudo au site Internet www.troczone.com. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne accède à celle-ci, le Membre informera TrocZone sans délai et confirmera par courrier recommandé cette information.

En cas de contestation, les parties conviennent que la production par TrocZone des enregistrements sur les serveurs de TrocZone de l'utilisation du site Internet www.troczone.com et notamment des codes d'accès nominatifs du Membre feront foi entre les parties.

Le Membre qui déclare souhaiter échanger un bien culturel et le rentre dans sa Liste « J'ai » s'engage à ce que ce bien culturel corresponde à un bien culturel sur lequel il dispose de la pleine et entière propriété et de la capacité d'échange immédiate.

Le Membre qui envoie un bien culturel s'engage à ce qu'il corresponde bien à celui demandé par un autre Membre. Les informations sur le bien culturel (titre, édition, ...) sont notamment confirmées par TrocZone au Membre Donateur lorsque celui-ci visualise les coordonnées du Membre Receveur. En cas d'erreur, le Membre Donateur assumera seul les surcoûts éventuels et aucune réclamation de sa part ne sera recevable à ce titre tant auprès du Membre Receveur que de TrocZone.

Le Membre Donateur s'engage à confirmer ou infirmer son offre d'échange dans un délai de trois jours ouvrables suivant la réception d'un courrier électronique de TrocZone l'informant que le bien culturel proposé par lui sur le site Internet correspond à un souhait d'un autre Membre. Le défaut de réponse de sa part passé un délai de trois jours ouvrables vaudra infirmation de l'offre d'échange.

Le Membre Donateur s'engage à adresser, à ses frais, le bien culturel convenablement emballé, au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la date de communication de l'adresse du Membre Receveur, à l'affranchissement qui convient.

Lors de l'expédition au Membre Receveur, le Membre Donateur s'engage à n'insérer aucune publicité pour lui-même ou pour quiconque, sous quelque forme que ce soit (message, plaquette, prospectus, stick autocollant, etc...).

Les Membres autorisent expressément TrocZone à mettre en place un système permettant aux Membres Receveurs, à l'issue de l'échange, de déterminer des critères de satisfaction notamment sur le Membre Donateur et la qualité de l'envoi d'après une grille communiquée par TrocZone au Membre Receveur.

Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine et Corse

Responsabilité

TrocZone, dans le processus d'échange en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le Membre Donateur déclare et garantit avoir le droit de transmettre le(s) bien(s) culturel(s), que le(s) bien(s) culturel(s) n'est (ne sont) en aucune manière cédé(s), hypothéqué(s), grevé(s) ou plus généralement dévolu(s) en faveur d'un tiers, et que l'opération qu'il réalise n'est pas susceptible de violer les droits d'un tiers. Le Membre Donateur atteste par le seul fait de la mise à disposition du bien culturel par ses soins que son échange est conforme aux règles légales en vigueur, notamment au regard du Code de la Propriété Intellectuelle et de toute réglementation particulière.

Les échanges entre les Membres Donateurs et les Membres Receveurs, relèvent de la correspondance privée.

Le Membre Donateur garantit et indemnisera à première demande TrocZone contre tout dommage subi par TrocZone et contre toute action en responsabilité qui serait engagée à l'encontre de TrocZone sur le fondement de la violation d'un droit quelconque d'un tiers. Dans le cas de fraude caractérisée (copie frauduleuse, recel, importation illégale, etc.), TrocZone communiquera toutes les informations nécessaires, y compris nominatives, aux services compétents chargés de la répression desdites fraudes et infractions.

TrocZone ne pourra être tenu responsable d'un dommage éventuellement subi par un Membre, notamment : pertes d'exploitation ou d'informations. TrocZone ne pourra être tenu responsable d'un éventuel

dysfonctionnement, panne, retard ou interruption de l'accès au réseau Internet.

TrocZone n'est en aucun cas revendeur des biens culturels dans le cadre de l'échange et n'entre pas, sauf mentions dispositions particulières figurant au présent contrat, en possession desdits biens culturels.

TrocZone ne peut garantir que le bien culturel d'un Membre Donateur satisfera le Membre Receveur. De même, TrocZone ne peut garantir au Membre Donateur que le bien culturel ne sera pas retourné ou que l'échange ne sera pas annulé par le Membre Receveur.

Dispositions générales

Le Membre se connectera au site Internet www.troczone.com au moyen de ses propres équipements terminaux de télécommunications. TrocZone ne met à disposition du Membre aucun moyen matériel, installation téléphonique, équipement terminal ou autres, ni logiciel ou abonnement Internet

En cas de force majeure, les obligations de la partie empêchée seront suspendues, notamment en cas : - d'acte ou omission du gouvernement ou d'autorités supérieures compétentes, - de blocage ou défaillance des réseaux de télécommunications, - d'insurrections, guerre civile, guerre, opérations militaires, état d'urgence national ou local, feu, foudre, explosion, grève, inondation, tempête, fait d'un tiers.

L'invalidité d'une ou plusieurs clauses des Conditions Générales d'Utilisation du site Internet www.troczone.com n'entraînera pas la nullité des autres clauses.

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.troczone.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de TrocZone

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sauf accord écrit de TrocZone.

Tout lien simple ou par hypertexte est autorisé, sous réserve d'en avoir informé TrocZone à l'avance. TrocZone se réserve le droit de refuser ce lien, à sa discrétion.

Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

TrocZone se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, le cas échéant, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

Les Membres peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à TrocZone. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

TrocZone attire toutefois l'attention des Membres sur le fait que le refus de divulgation de leurs coordonnées postales aux autres Membres les empêchera de recevoir des biens culturels et donc de bénéficier du système proposé par TrocZone, sans que cela ne constitue un préjudice pour eux.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 18/01/2005 enregistrée sous le numéro 1067093.

Règlement des litiges

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation sont soumises à la loi française.

En cas de litige impliquant la société TrocZone SARL, compétence est attribuée aux tribunaux compétents de Nanterre, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie, et au Tribunal relevant du domicile du Membre Donateur en tout autre cas.